



**Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального педагогического образования
центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический центр»
Московского района Санкт-Петербурга.**

ПРИНЯТО

Педагогическим советом ГБУ ДПО ЦПКС
ИМЦ Московского района Санкт-Петербурга

Протокол № _____

от « _____ » _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ
Московского района Санкт-Петербурга

_____ И.Г. Лужецкая

Приказ № _____

от « _____ » _____ 20__ г.

Дополнительная профессиональная программа

(повышения квалификации)

«Управление качеством деятельности ДОО»

(наименование программы)

Авторы (составители):

Кириченко Е.С.

Таратухина М.С.

Санкт-Петербург

-2023 г.-

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель и планируемые результаты обучения

Обогащение у руководителей опыта управления качеством дошкольного образования, его оценки на основе теоретико - обоснованного системного видения ими процессов управления качеством дошкольного образования за счет овладения различными инструментами оценки, сбора, хранения, систематизации информации и использования обобщенных данных для принятия управленческих решений стратегического, тактического и оперативного характера.

Слушатель, освоивший модули программы, в рамках имеющейся квалификации будет обладать содержательно дополненной и углубленной профессиональной компетенцией в рамках решаемых трудовых функций руководителя в области управления качеством дошкольной образовательной организации: компетентность в области организации педагогической деятельности, ее направленность на повышение качества деятельности дошкольной образовательной организации за счет выстроенной системы мониторинга, позволяющей получать объективную информацию и принимать управленческие решения для повышения качества работы и ее развития.

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких), ОТФ и (или) ТФ	Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ
1	2	3
Управление качеством деятельности ДОО	<p>Управляет учреждением образования в соответствии с действующим законодательством РФ и приоритетными направлениями развития образования – повышение его доступности, качества и равных стартовых возможностей</p> <p>Разрабатывает систему мониторинга, отбирая оптимальные механизмы оценки качества деятельности ДОО, где мониторинг выступает как оценочный, и как определяющий дальнейший маршрут коррекции действий руководителем по повышению качества работы.</p> <p>Проектирует систему качествообразующих мер по повышению качества деятельности ДОО в зоне установленных и предполагаемых потребностей дошкольной образовательной организации.</p> <p>Создает условия для внедрения инноваций, обеспечивает формирование и реализацию инициатив работников образовательного учреждения, направленных на улучшение работы детского сада и повышение качества дошкольного образования.</p>	<p>Высшее образование по направлениям «Менеджмент», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом».</p>

1.2. Категория слушателей руководители ДОО 1-3 уровней

1.3. Трудоемкость обучения 36ч

1.4. Форма обучения очно-заочная

1.5. Требования к уровню подготовки слушателей руководитель ДОО 1-3 уровня

2 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование разделов курса, дисциплины; модуля (ей)(указать специфику: инвариантный (фундаментальный /вариативный (прикладной); стажировка/практика)	трудоемкость		Объем аудиторных занятий (часов)				Объем занятий с применением электронного, дистанционного обучения (часов)**				Внеаудиторная (самостоятельная работа)	формы аттестации контрольных***
		В зачетных единицах	В часах	всего	Лекции	Семинарские/пр активные	Иные виды учебных занятий	всего	Вебинары	Семинарские/пр	Иные виды учебных		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Государственная политика в области повышения качества дошкольного образования на современном этапе. Нормативно-правовые механизмы реализации мониторинга и управления качеством ДО		6	6	4		2						
2.	Особенности управления качеством ДО. Характеристика процедур оценки качества ДО на разных уровнях управления. Технологии управления качеством ДО.		6	6	4	2							
3.	Оценка качества ДО в условиях требований ФГОС ДО. Понятие и составляющие качества образования. Концептуальные подходы к определению качества ДО. Параметры, характеризующие качество современного ДО. Особенности экспертизы		6			6							

	качества ДО. Зарубежный опыт экспертизы качества ДО. Шкалы ECERS как возможный инструментарий оценки качества и степень их несоответствия ФГОС ДО											
4.	Система мониторинга в детском саду как механизм управления качеством ДО. Структурные компоненты мониторинга, выбор диагностического инструментария. Особенности фиксирования результатов мониторинга. Способы отражения результатов мониторинга.	6					6		6			
5.	Составляющие качества и особенности их оценки Особенности организации образовательного процесса в ДОО как направление оценки качества дошкольного образования. Инструменты оценки, выбор механизмов оценки и возможности их адаптации в зоне установленных и предполагаемых потребностей ДОО. Особенности оценки взаимодействия педагога с детьми как направление оценки качества деятельности ДОО. Характеристика основных критериев оценки деятельности педагога на современном этапе развития системы ДО. Организация оценки качества среды детского сада. Инструменты оценки качества среды ДОО.	6	6		4	2						
6.	Стратегия развития ДОО как условие обеспечения качества ДО и управления им. Средства повышения качества ДОО: выбор их для реализации программ	6					6		6			

развития; нормативно-правовые основания для создания и продвижения инновационных продуктов; подготовка педагогов к созданию и продвижению инновационного продукта. Особенности оценки инновационных продуктов													
ИТОГО		36	24	8	12	2	12			6	6		
ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ													<i>зачет</i>

2.2. Календарный учебный график:

	Плановый период реализации программы (недель/мес.) – 6 нед.					
Форма	А	А	А	Д/Э	А	Д/Э
Вид УД	«Л» «И»	«Л» «С»	«П»	«П»	«П» «И»	«И»
Часов	6	6	6	6	6	6

Условные обозначения для заполнения календарного учебного графика:

- форма занятия:

«А» - аудиторные

«Д/Э» - с применением электронного, дистанционного обучения

- вид учебной деятельности:

«Л» - лекции

«С» - семинарские

«П» - практические

«И» - иные

2.3. Рабочая программа курса, дисциплины, модуля и т.д.

№ п/п	Наименование компонентов	Часов	Объем аудиторных занятий (часов)				Объем занятий с применением электронного, дистанционного обучения (часов)				Результаты (освоенные компетенции)	Умения и знания
			всего	Лекции	Семинарские/практические	Иные виды учебных занятий	всего	Вебинары	Семинарские/практические	Иные виды учебных занятий		
1.	<p>Государственная политика в области повышения качества дошкольного образования на современном этапе</p> <p>Основные направления развития дошкольного образования Требования 273 ФЗ «Об образовании в РФ» и федерального государственного стандарта дошкольного образования к организации образовательного процесса. Локальные акты образовательной организации, регламентирующие организацию образовательного процесса. Организация контроля.</p>	6	6	4	2	6			6	<p>обладать содержательно дополненной профессиональной компетенцией в рамках решаемых трудовых функций руководителя в области управления качеством ДОО: Управляет ДОО в соответствии с действующим законодательством РФ и приоритетными направлениями развития образования, с учетом потенциальных возможностей и ожиданий потребителей</p>	<p>Должен уметь анализировать нормативные документы, ориентироваться в их содержании, определять точки роста и соответствия предъявляемым требованиям и ожиданиям потребителей разрабатывать локальные акты исходя из потребностей учреждения Должен знать Основные нормативные документы, регламентирующие деятельность ОО, основные стратегии развития образования, современные направления развития дошкольного образования, государственный и социальный заказ</p>	

2.	Особенности управления качеством ДО	6	6	4		2							<p>Должен уметь выбирать современные технологии управления качеством ДОО; владеть разными инструментами оценки, сбора, хранения, систематизации информации и использования обобщенных данных для принятия управленческих решений стратегического, тактического и оперативного характера;</p> <p>Должен знать требования действующего законодательства к качеству деятельности дошкольной образовательной организации; разные подходы к управлению качеством</p>
	<p>Разновидности оценки качества ДОО. Характеристики процедур оценки качества ДО на разных уровнях управления. Выбор технологии управления качеством ДО в соответствии с потенциальными возможностями организации: преобразующая технология управления качеством, по целям и технология индикаторного управления качеством образования</p>											<p>обогатен опыт использования разных подходов к управлению качеством ДО, определены условия выбора технологий управления качеством ДОО</p>	
3.	Оценка качества ДО в условиях требований ФГОС ДО	6	6	4		2							<p>Должен уметь выбирать соответствующий задачам подход к оценке качества дошкольного образования (нормативный, детоцентристский (понимающий), создавать систему локальных нормативных актов, регламентирующих процедуру отслеживания промежуточных и конечных результатов деятельности</p>
	<p>Понятие и составляющие качества образования. Концептуальные подходы к определению качества ДО. Параметры, характеризующие качество современного ДО. Особенности экспертизы качества ДО. Зарубежный опыт экспертизы качества ДО. Шкалы ECERS как возможный инструментальный оценки качества и степень их несоответствия ФГОС ДО</p>												

											<p>обогащен опыт отбора оптимальных механизмов оценки качества деятельности ДОО, инструментов, показателей, индикаторов оценки качества ДОО</p>	<p>педагогического коллектива. Должен знать Технологии управления учреждением в режиме развития, требования к качеству образовательного процесса в ДОО, технологии продвижения учреждения и взаимодействия с социальными партнерами.</p>
4	<p>Система мониторинга в детском саду как механизм управления качеством ДОО</p>	6	6	4	2						<p>обогащен опыт разработки системы мониторинга, отбора оптимальных механизмов оценки качества деятельности ДОО, где мониторинг выступает как оценочный, и как определяющий дальнейший маршрут коррекции действий руководителем по повышению качества работы.</p>	<p>Должен уметь проектировать систему качествообразующих мер по повышению качества деятельности педагогического коллектива в зоне установленных и предполагаемых потребностей ДОО. Должен знать Технологии управления</p>
	<p>Структурные компоненты мониторинга, выбор диагностического инструментария. Особенности фиксирования результатов мониторинга. Способы отражения результатов мониторинга.</p>											
5.	<p>Составляющие качества и особенности их оценки</p>	6	6	4	2		6			6	<p>Знает принципы и модели государственного управления образовательными организациями</p>	<p>Должен уметь Использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, применяемые в управлении ДОО пользоваться различным инструментарием оценки</p>
	<p>Особенности организации образовательного процесса в ДОО как направление оценки качества дошкольного образования. Инструменты оценки, выбор механизмов оценки и возможности их адаптации в зоне</p>											

	<p>установленных и предполагаемых потребностей ДОО.</p> <p>Особенности оценки взаимодействия педагога с детьми как направление оценки качества деятельности ДОО.</p> <p>Характеристика основных критериев оценки деятельности педагога на современном этапе развития системы ДО.</p> <p>Организация оценки качества среды детского сада.</p> <p>Инструменты оценки качества среды ДОО.</p>										<p>качества дошкольного образования и пользоваться результатом проведенного внутреннего мониторинга</p> <p>Должен знать</p> <p>основные критерии оценки деятельности педагога на современном этапе развития системы ДО</p>
6.	<p>Стратегия развития ДОО как условие обеспечения качества ДО и управления им</p> <p>Средства повышения качества ДОО: выбор их для реализации программ развития; нормативно-правовые основания для создания и продвижения инновационных продуктов; подготовка педагогов к созданию и продвижению инновационного продукта.</p> <p>Особенности оценки инновационных продуктов</p>	6	6	4	2					<p>Руководство ДОО на основе принципов государственного управления, включая формирование и поддержку коллегальных органов управления ДОО с привлечением представителей участников образовательных отношений</p>	<p>Должен уметь</p> <p>Управлять развитием дошкольной образовательной организации</p> <p>Осуществлять мониторинг, анализ, оценку и контроль эффективности и результативности деятельности ДОО и принимать управленческие решения по коррекции деятельности ДОО</p> <p>Должен знать</p> <p>Направления и тенденции развития дошкольного образования в Российской Федерации и в мировом образовательном пространстве</p>

	ИТОГО	36	18				18					
	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ											<i>зачет</i>

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (организационно-педагогические)

3.1. Материально-технические условия:

- Учебная аудитория.
- Мультимедийная установка.
- Доска или флипчарт, фломастеры
- Платформа Moodle

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

1. Богославец Л.Г., Майер А.А. Управление качеством дошкольного образования: Методическое пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2009. – 128с. – (Приложение к журналу «Управление ДОУ»)
2. Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования"
3. Закон Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
4. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М.М.Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2006, 448 с.
5. Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»
6. Распоряжение от 3 июля 2019 года N 1987-р Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО (с изменениями на 17 августа 2021 года)
7. Материалы на платформе Moodle (презентации, вебинары по оценке качества и управлению им, варианты чек-листов и карт анализа для оценки качества ДО)

Дополнительные источники

1. Аристов, Олег Валентинович Управление качеством: учебник / Аристов, Олег Валентинович; О. В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2007. - 237, [2] с.; 22 см. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 237-238 (22 назв.). - 100 000 экз. - ISBN 978-5-16-001953-6.

2. Бордовский Г.А., Нестеров А.А., Трапицын С.Ю. Управление качеством образовательного процесса: / Монография. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2001. - 359с.
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>
4. Езопова С.А. Мониторинг качества дошкольного образования: проблема операционализации понятия // Гуманитарные технологии педагогической диагностики в дошкольном образовании: от теории к практике: Сборник научных статей по материалам международной научно-практической конференции 9-11 апреля 2008 г. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2008. – 422 с.
5. Шумарина, А. П. К вопросу повышения качества дошкольного образования // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2008. – № 4. – С. 20—28.
6. Электронный глоссарий <http://www.glossary.ru>
7. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>

Электронные образовательные ресурсы:

1. <http://www.ed.gov.ru/> Сайт Министерства образования Российской Федерации.
2. http://www.rost.ru/projects/education/education_main.shtml / Качественное образование. Приоритетный национальный проект «Образование».
3. <http://academy.edu.by/details/personnels/ksionda/articles/stusloviya.htm> Ксенда, О. Г. Условия обеспечения качества дошкольного образования // Практическая психология и логопедия.- 2008 .- № 3 .- С.18-21
4. <http://www.edu.ru/> Российское образование. Федеральный портал.
5. <http://academy.edu.by/details/personnels/krupnik/articles/quality2.doc> Крупник С.А. Системный мониторинг качества образования взрослых

3.3 Кадровое:

Ф.И.О.	Ученая степень (при наличии)	Основное место работы (должность)	E-Mail
Таратухина Мария Сергеевна	кандидат педагогических наук	ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ Московского района Санкт-Петербурга	maria_013@mail.ru

Кириченко Екатерина Сергеевна	-	ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ Московского района Санкт- Петербурга	kirichenko.es@imc-mosk.ru
-------------------------------	---	---	--

3.4. Общие требования к организации образовательного процесса.

Практикоориентированное содержание Программы и форматы взаимодействия в ходе обучения обеспечивают развитие у руководителей компетенций в области управления качеством ДО, что позволит им адекватно и оперативно реагировать на происходящие изменения в нормативно-правом поле функционирования ДОО, использовать имеющийся потенциал организации для наращивания качества работы и выполнения поставленных задач с наименьшими затратами.

Основные организационные формы освоения модуля: установочные, вводные лекции, практикумы, работа в Moodle, работа в малых группах, консультации и т.п.

Курс включает следующие виды деятельности, способствующие развитию профессиональных компетенций в области управления качеством дошкольного образования: сравнительно-сопоставительный анализ технологий управления качеством ДО, практик оценки качества деятельности ДОО, анализ собственного управленческого опыта в оценке качества деятельности и используемых механизмов его оценки и принятия управленческих решений, экспертиза предложенных чек листов и выработка собственных для оценки различных аспектов деятельности (составляющих качество).

4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Форма аттестации – зачет.

4.2. При реализации программы осуществляется промежуточный контроль и итоговая аттестация:

Наименование модуля/программы	Содержание деятельности обучающегося по программе ДПО
Промежуточный контроль	
Государственная политика в области повышения качества дошкольного образования на современном этапе	Оценить задачи программы развития ДОО на соответствие приоритетным направлениям обеспечения качества дошкольного образования.

Особенности управления качеством ДОУ Внутренняя оценка качества дошкольного образования	Разработать показатели внутренней оценки качества дошкольного образования
Оценка качества ДО в условиях требований ФГОС ДО	Экспертиза предложенного инструментария оценки качества ДО
Система мониторинга в детском саду как механизм управления качеством ДО	Создать гайд для руководителей по созданию системы мониторинга в детском саду как механизма управления качеством ДО
Составляющие качества и особенности их оценки: оценка процесса, условий и результатов	Выделить основные показатели оценки качества решения задач развития и их соответствие разработанной системе мониторинга в детском саду за 2022 год
Итоговая аттестация	
	Презентация одного из инструментов оценки качества ДО и обоснование его выбора